

## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Su Bilgi Teknolojileri, Merkezi Satın Alma, Altyapı Tasarım ve Kurulumları, İş Analizi ve Yazılım Geliştirme, Operasyonel Yönetim, Dijital İletişim ve Denetim Hizmetleri alanlarında tercih edilen bir firma olmak, hizmetimizi sürekli tutmak ve geliştirmektir temel hedefimizdir.

Tüm çalışanlarımız; ulusal, uluslar arası yasal mevzuat ve şartları yerine getirmekle birlikte, müşteri şartlarını sağlamak üzere ortak amaç doğrultusunda bir araya gelerek; Müşteri isteklerinin tüm organizasyon boyunca anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamak üzere çalışmaktadır.

- Kalite ve Bilgi Güvenliği yönetimi sistemini sürdürülebilirlik ilkesi bağlamında sürekli geliştirerek performansımızı ölçmek,
- Hedeflerimize ulaşmak için eylem planları hazırlayıp, performansımızı sürekli olarak iyileştirip, takip etmek.
- Bilişim Teknolojileri sektöründeki paydaşlarımızın sürekli memnuniyetini sağlamak
- Verimli çalışmayı ilke edinerek en düşük maliyetle en uygun kaliteyi ürünlerimize yansıtmak.
- Her türlü tehdide karşı bilgi varlıklarımızın gizlilik, bütünlük ve erişebilirliğini korumak,
- İş sürekliliğine ve bilgi varlıklarımıza yönelik her türlü riski yönetmek,
- Kalite ve Bilgi güvenliği risklerini belirlemek ve bu risklerin kabul edilebilir seviyede tutulması için gerekli aksiyonları almak,
- Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi için, görevler ayrılığı prensibi ile süreçleri yönetmek,
- Müşterilerimizle ve tedarikçilerimizle olan ilişkimizi 'kazan-kazan' ilişkisi içerisinde karşılıklı iyi niyet ve dürüstlük ilkesine dayanarak yürütmek,
- Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin koşulsuz memnuniyetini ve gelişimini sağlamak,
- İşletme şartlarında doğabilecek bilişim teknolojileri altyapısıyla alakalı tehlike ve risklere karşı alınacak önlem ve yapılacak düzenlemeler için, gerekli kaynakları ayırarak, planlama yapmak.
- Sürekli gelişen ve rekabetçi şirket yapımız doğrultusunda profesyonel çalışmayı ilke edinmek,
- Uzman kadromuzla müşterilerimizin isteklerini karşılamak ve ötesine geçmeyi hedeflemiştir.

Su Bilgi Teknolojileri yönetimi ve çalışanları olarak; yukarıda belirtilen politikamızı sürekli değişim ve gelişim prensipleri doğrultusunda uygulayacağımızı ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi için örnek olacak şekilde çalışacak olduğumuzu taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR